



**BIRO ORGANISASI DAN
REFORMASI BIROKRASI**
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI BANTEN



TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN OLEH PEJABAT OPD PROVINSI BANTEN

- I. Melalui SP4N-LAPOR! (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional)

SP4N-LAPOR! adalah platform nasional yang memungkinkan masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait pelayanan publik dan dugaan penyalahgunaan atau pelanggaran yang dilakukan oleh aparat pemerintah. Sistem ini dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam memberikan masukan, keluhan, atau laporan yang kemudian akan ditindaklanjuti oleh instansi terkait.



Langkah-langkah pengaduan melalui SP4N-LAPOR!:

1. Kunjungi situs resmi: www.lapor.go.id atau unduh aplikasi SP4N-LAPOR! di perangkat Android/iOS;
2. Isi data pribadi seperti nama lengkap, alamat, nomor induk kependudukan;
3. Isi data aduan dengan lengkap, termasuk lokasi atau nama tempat yang diadukan, uraikan waktu kejadian, sertakan foto atau dokumentasi aduan, dan data dukung lainnya;
4. Setelah data lengkap, kirimkan laporan/aduan Anda.

Pengaduan yang masuk akan diterima oleh admin nasional KemenpanRB untuk didisposisikan ke instansi terkait yang dilaporkan. Instansi yang dilaporkan wajib untuk menanggapi pelapor selama 5 (lima) hari kerja setelah laporan dikirimkan.

II. Melalui email resmi Pemerintah Provinsi Banten atau email resmi masing-masing Perangkat Daerah Provinsi Banten

pemerintahprovinsibanten@bantenprov.go.id

III. Melalui laman <https://wbs.bantenprov.go.id/>

Whistleblowing System adalah aplikasi yang disediakan oleh Inspektorat Provinsi Banten bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan Pemerintahan Provinsi Banten.



IV. Melalui Layanan Pengaduan Online SIPEKAPemerintah Provinsi Banten juga menyediakan layanan pengaduan online melalui sistem SIPEKA. Pada platform ini, Anda dapat memilih jenis pengaduan, mengisi data pribadi, dan menyampaikan pesan atau keluhan Anda secara langsung. sipeka.bantenprov.go.id



☒ Tips dalam Menyampaikan Pengaduan:

- Sampaikan informasi secara lengkap dan jelas, termasuk identitas pelapor, rincian kejadian, lokasi, waktu, dan bukti pendukung.
- Gunakan bahasa yang sopan dan tidak mengandung unsur fitnah atau penghinaan.
- Pastikan pengaduan Anda sesuai dengan fakta dan data yang akurat.

Dengan mengikuti prosedur di atas, Anda dapat membantu meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pemerintahan di Provinsi Banten.